



## INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY ve smyslu ustanovení § 133 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění

### I. Údaje o poskytovateli služby

#### DIVIŠEK s.r.o.

Sídlo, adresa provozovny: Zapečská 68/II; 503 51 Chlumeck nad Cidlinou

IČO: 259 46 633, DIČ: CZ25946633

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským obchodním soudem v Hradci Králové, oddíl  
C, vložka 16857 (dále jen "platební instituce").

jednající Ing. Martinem Diviškem, jednatelem společnosti

Telefon, fax: 495 484 034-5, 495 484 037

Mobil: 602 762 742, 602 124 445

E-mail: [info@deviza.cz](mailto:info@deviza.cz)

Internet: [www.deviza.cz](http://www.deviza.cz)

Provozní doba: Po – Pá 8:30 hod. až 16:30 hod.

Povolení k činnosti platební instituce bylo uděleno poskytovateli Českou národní bankou pod  
Sp.zn.:Sp/2011/20/571, č.j.:2011/4561/570. Poskytovatel je zapsán v seznamu regulovaných a  
registrovaných subjektů finančního trhu vedeného na stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Dohled nad výkonem činnosti poskytovatele provádí dozorový orgán Česká národní banka se  
sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### II. Informace o poskytované platební službě

- Uživatel s poskytovatelem telefonicky předjedná svůj požadavek (měnu prodávanou, měnu nakupovanou, objem transakce, identifikace účtu, ze kterého bude prováděna úhrada vůči poskytovateli a identifikace účtu, na který má provést úhradu poskytovatel).
- Poskytovatel nabídne uživateli kurz dle aktuálního vývoje na devizovém trhu.
- Průběžně kurzy měn zveřejňuje a aktualizuje poskytovatel na svých internetových stránkách [www.deviza.cz](http://www.deviza.cz). Kurz je s každým uživatelem dohodnut individuálně, kdy platí, že kurz uvedený na internetových stránkách je kurzem hraničním /minimálním/.
- Uživatel se zřetelně vysloví o svém zájmu k nabízenému kurzu a tím nabídku závazně přijme anebo odmítne.
- Poplatek za službu účtovaný v cizí měně, je přepočten kurzem stanoveným poskytovatelem pro daný obchod.
- Poskytovatel transakci rovněž odsouhlasí, a tím je definitivně sjednána, nebo stanoví lhůtu pro závazné potvrzení ze své strany. V rámci lhůty zavolá uživateli, oznámí mu buď závazné stvrzení transakce, a přitom zopakuje její parametry a tím je transakce definitivně sjednána, nebo navrhne změny a požádá uživatele o odsouhlasení. V případě změny uživatel sám ještě jednou transakci potvrdí.
- Poskytovatel neprodleně vystaví doklady k transakci a ty zašle emailem nebo faxem uživateli (např. Konfirmace obchodu – prodej deviz poskytovateli nebo Konfirmace obchodu – nákup deviz od poskytovatele).
- Uživatel po obdržení konfirmace, zkontroluje údaje zde uvedené, podepíše, dle podpisového vzoru uvedeného v rámcové smlouvě, případně podepíše elektronicky, a obratem vrátí poskytovateli (faxem, emailem).
- Uživatel neprodleně zadá převodní příkaz pro splnění svého závazku vůči poskytovateli, následně zadá poskytovatel převodní příkaz pro splnění závazku uživatele.
- Maximální lhůta pro provedení platby u zadaných a odsouhlasených příkazů uživatelem do 16:00 hod. je následující pracovní den. Poskytovatel si vyhrazuje právo na pozdější termín

provedení vypořádání spotové operace v případě svátků v zemi, k níž se vztahuje obchodovaná zahraniční měna. Tímto termínem se rozumí nejbližší pracovní den po svátku v dané zemi.

- Po splnění závazku vůči uživateli vystaví poskytovatel Doklad o vypořádání obchodu, který vhodným způsobem doručí uživateli.
- Poskytovatel neúčtuje za uskutečnění devizového obchodu žádné poplatky. V případě využití uživatelem nabízených peněžních služeb poskytovatelem se poplatek za uskutečnění těchto služeb stanovuje dohodou, a to před uskutečněním služby poskytovatelem. /Zároveň je sjednaný poplatek uveden na confirmaci obchodu/
- Při žádostech o kotace – nabídky kurzů, není uživatel vázán žádnými množstevními limity pro jednotlivou transakci.
- Uživatel též může zadat pevný příkaz (FIRM ORDER) k nákupu nebo prodeji cizí měny na dobu, kdy směnný kurz nabízený poskytovatelem dosáhne hodnoty žádané uživatelem. Firm order je pro uživatele závazný v okamžiku zadání.

### Popis platební služby

Poskytovatel nabízí tyto platební služby:

- konverze měn (nákup/prodej cizí měny za CZK)
- konverze měn (libovolný měnový pár bez účasti CZK)
- nákup cizí měny s platbou do zahraničí nebo tuzemsku
- avízo platby (úhrada třetí osoby, kterou je obchodní partner uživatele, na účet poskytovatele)
- převod peněžních prostředků bez konverze měn

### **III. Způsob komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem**

- Komunikace mezi stranami probíhá formou dle volby uživatele, zejména telefonicky, osobně v uvedené provozní době na adrese provozovny poskytovatele, dále elektronickou poštou (email) nebo faxem. Veškeré platné kontaktní údaje jsou uvedeny v rámcové smlouvě nebo na webové prezentaci poskytovatele na adrese [www.deviza.cz](http://www.deviza.cz).
- Kontaktním jazykem, ve kterém bude probíhat komunikace mezi klientem a poskytovatelem, a ve kterém bude vyhotovena rámcová smlouva, je český jazyk. V případě smlouvy uzavřené ve vícejazyčné verzi je rozhodující české znění.

### **IV. Identifikace, kontrola klienta a ochrana osobních údajů**

- Poskytovatel je povinen provést identifikaci a kontrolu uživatele dle zákona č. 253/2008 Sb. v platném znění (dále jen AML zákona) a to za účelem zabránění zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu a vytvoření podmínek pro odhalování takového jednání.
- Uživatel je povinen při identifikaci a kontrole projevit potřebnou součinnost.
- Poskytovatel odmítne uskutečnit obchod, navázat obchodní vztah nebo ukončí obchodní vztah v případě, že je dána identifikační povinnost podle AML zákona a uživatel se odmítne podrobit identifikaci, odmítne doložit plnou moc nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole.
- Identifikace fyzické osoby se provádí předložením platného průkazu totožnosti. U právnické osoby je to aktuální výpis z obchodního rejstříku a následná identifikace zastupující fyzické osoby a u skutečného majitele údaje k ověření jeho totožnosti. Při zastoupení na základě plné moci uživatel předloží originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci. Následně se provede identifikace zmocněnce.
- Je možné provést zprostředkovanou identifikaci notářem nebo kontaktním místem veřejné správy.
- Poskytovatel v souladu s požadavky AML zákona aplikuje politiku přijatelnosti klienta, kdy provádí zjišťování původu finančních prostředků klienta, sleduje charakter podnikání klienta, povahu a účel obchodního vztahu, a zjišťuje skutečného majitele klienta. V rámci této kontroly může poskytovatel po uživateli vyžadovat dodání informací k jednotlivým

platbám včetně dokladů prokazujících tvrzení klienta (faktury, smlouvy).

- Poskytovatel provádí kontrolu uživatele i v průběhu obchodního vztahu.
- Uživatel je povinen sdělit poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré nové informace, které by mohly mít vliv na plnění povinností poskytovatele (např. změny týkající se identifikačních údajů, čísel účtů, zplnomocněných osob, skutečnosti ve vztahu k PEP atd.)
- Poskytovatel se zavazuje tyto údaje zpracovávat výhradně pro účely dané AML zákonem. Poskytovatel i jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech zjištěných při kontrole a identifikaci uživatele. Převodem na jinou práci nebo skončením smluvního vztahu mlčenlivost nezaniká.
- Poskytovatel prohlašuje, že se získanými údaji o klientovi bude nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 a o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení) a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje budou spravovány a zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 10 let po jeho skončení.

## V. Povinnosti poskytovatele a uživatele

- Poskytovatel je oprávněn požadovat před uskutečněním obchodu, aby uživatel prokázal svou totožnost, např. sdělením dohodnutého hesla.
- Uživatel se zavazuje nesdělovat dohodnuté heslo dalším neoprávněným osobám.
- Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci (nejpozději však do 13 ti měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu nebo kdy byla jinak dána k dispozici). Tuto informaci sdělí uživatel poskytovateli telefonicky a následně elektronicky na emailovou adresu [info@deviza.cz](mailto:info@deviza.cz).
- V případě, že dojde k provedení neautorizované platební transakce, poskytovatel neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovanou platební transakci zjistil vrátí částku platební transakce na účet uživatele.
- Nesprávně provedené transakce ze strany poskytovatele budou neprodleně po zjištění vyrovnány zasláním peněžních prostředků dle parametrů dohodnutých v confirmaci obchodu případně dle nových pokynů uživatele.
- Pokud poskytovatel neprovede platební transakci přesně dle potvrzených instrukcí uživatele (v podepsané confirmaci obchodu), a nelze provést opravné zúčtování, nese odpovědnost za vzniklou škodu.
- V případě nesprávného provedení transakce uživatelem se obě strany (poskytovatel a uživatel) telefonicky dohodnou na dalším postupu (dorovnání transakce, atp.).
- Uživatel ani poskytovatel nemohou trvat na vrácení částky odsouhlasené platební transakce při neočekávané změně směnného kurzu.
- Poskytovatel neodpovídá uživateli za případnou škodu, která mu vznikla v důsledku rizik měnových obchodů.
- Poskytovatel na vyžádání poskytne uživateli nezávazné informace o stavu trhu a jeho předpokládaném vývoji. Poskytovatel nemůže zajistit, aby se všechny doporučení skutečně realizovaly na trhu.
- Poskytovatel je povinen během trvání rámcové smlouvy poskytnout uživateli na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace uvedené v § 134 až 139. zákona 370/2017 Sb., v platném znění.
- Poskytovatel podá uživateli informace o poskytovaných službách telefonicky, osobně nebo elektronicky, v závislosti na vzájemné dohodě a to nejpozději do tří pracovních dnů od obdržení žádosti. Dále jsou informace k dispozici na webových stránkách [www.deviza.cz](http://www.deviza.cz).

## VI. Informace o rámcové smlouvě

- Smluvní podmínky jsou součástí rámcové smlouvy. Po podpisu rámcové smlouvy obdrží uživatel jedno vyhotovení rámcové smlouvy, které má platnost originálu.

- Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem číslo 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění a dále Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- Smlouvu lze měnit výhradně písemně za souhlasu obou smluvních stran.
- Navrhne-li poskytovatel uživateli změnu rámcové smlouvy, musí tak učinit nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna rámcové smlouvy nabýt účinnosti. O této změně musí být uživatel prokazatelně informován (na trvalém nosiči dat). Uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
  - ü uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, písemně neodmítí;
  - ü poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval;
  - ü poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu tím, že návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne.
- Pokud uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy odmítne, má právo rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžikem účinnosti vypovědět.
- Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud uživatel před podpisem smlouvy nepožádá o uzavření na jím určenou omezenou dobu.
- Obě smluvní strany mohou vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Ze strany poskytovatele s dvouměsíční výpovědní dobou, ze strany uživatele s měsíční výpovědní dobou. Lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Zánik rámcové smlouvy uplynutím výpovědní doby nebo doby, na kterou byla smlouva sjednána nemá vliv na povinnosti účastníků smlouvy vzniklé před ukončením smlouvy.
- Uživatel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy, případně ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly poskytnuty náležité informace
- V případě písemného návrhu uživatele na zkrácení ochranné čtrnáctidenní lhůty, lze uskutečnit obchod již v této lhůtě.
- Uvedl-li poskytovatel uživateli klamavý údaj, má uživatel právo od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.
- Požádá-li uživatel kdykoli za trvání závazku ze smlouvy, má právo dostat smluvní podmínky v tištěné podobě, jakož i právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb ani uzavřené smlouvě.
- Odstoupí-li uživatel od smlouvy, může po něm podnikatel požadovat neprodlené zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou, cena nesmí být nepřiměřená rozsahu poskytnuté služby. Právo na zaplacení ceny však poskytovateli nevznikne, pokud začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení, aniž s tím spotřebitel souhlasil nebo pokud poskytovatel neprokáže, že uživatele poučil o svém právu požadovat cenu nebo její přiměřenou část při odstoupení uživatele od smlouvy.
- Uživatel zašle svůj návrh na odstoupení od smlouvy na elektronickou adresu [info@deviza.cz](mailto:info@deviza.cz) , případně v listinné podobě na adresu provozovny Divišek s. r. o.; Zapečská 68/II; 503 51 Chlumeck nad Cidlinou

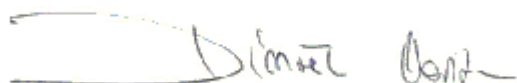
## VII. Odvolání souhlasu s platební transakcí

- Uživatel, který dává platební příkaz, jej může odvolat, dokud není platební příkaz přijat.
- Platební příkaz s odloženou splatností nelze odvolat poté, co uplynula provozní doba poskytovatele bezprostředně předcházející dni, v němž je platební příkaz přijat.
- Uživatel, který dává platební příkaz, a poskytovatel se dohodli, že poskytovateli náleží úplata za odvolání platebního příkazu, ve výši prokazatelně vynaložených nákladů ze strany poskytovatele, byl-li platební příkaz odvolán po uplynutí výše uvedených lhůt.
- Dal-li uživatel platební příkaz k několika platebním transakcím současně, posuzují se podmínky pro odvolání platebního příkazu u každé platební transakce zvlášť.

### VIII. Spory, reklamace

- Uživatel a poskytovatel se podpisem rámcové smlouvy zavazují, že veškeré případné spory, které mezi nimi vzniknou z rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, se pokusí vyřešit vzájemným jednáním, zejména dle zveřejněných pravidel pro řešení reklamací (reklamační řád zveřejněný na internetových stránkách [www.deviza.cz](http://www.deviza.cz)).
- V případě, že se smluvním stranám nepodaří vyřešit spor do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné smluvní straně doručena výzva druhé smluvní strany k zahájení jednání o řešení tohoto sporu, bude spor řešen věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- Uživatel je též oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu dohledu v případě, že poskytovatel nepostupuje v souladu s uzavřenou rámcovou smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- Uživatel má také právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu u finančního arbitra (adresa: Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz); tel.: 257 042 070, ID datové schránky: qr9ab9x, email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).) nebo u dozorového orgánu České národní banky (adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1).
- Podaná stížnost nemá vliv na plnění závazků stran z rámcové smlouvy.

Tento dokument nabývá platnosti a je účinný dnem: 01. 08. 2020



Za firmu Divišek s. r. o.  
jednatel: Ing. Martin Divišek